

Algemene voorwaarden_

Betalingen

- Het begrootte bedrag is onder voorbehoud van bepaalde wijzigingen in scope van project en aannames en andere toepasselijke voorwaarden hierin beschreven. Eventuele vertraging m.b.t de planning die veroorzaakt is door toedoen van Klant door een gemiste deadline, of een vertraging die opgelopen wordt ,omdat Klant geen goedkeuring of een sign-off geeft op vooraf gesteld moment in deze Werkbeschrijving, kan resulteren in extra tijd en budgetkosten, zoals bepaald in de overeenkomst.
- Out of pocket kosten kunnen vooraf worden gefactureerd en betaling is verschuldigd voordat Fourteen-design de uitgaven doet.
- Het begrootte bedrag is te voldoen in 2 termijnen van 30/70. 30% voor de start van de scope en 70% na de oplevering van de scope.
- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na ontvangst van Fourteen-design factuur, tenzij anders aangegeven in het betalingsschema.

Aanvullende opleveringen

- Definitieve, goedgekeurde merkonderdelen: PSD's, PNG's, JPG's, Sketch, geretoucheerde beelden, fonts en eventueel gebruikte icon's.

Niet Inbegrepen

- Mediaplanning, inkoop of betaalde distributie.
- Out of pocket kosten die verband houden met de productie, waaronder betaalde

stockphoto's, vliegereizen, transfers, vervoer, hotel, apparatuur, productie verzekering enz.

- Optimalisatie, take-down, rapportage of integratie met Klant na afloop van het project contract. Fourteen-design zal enige of al deze functies uitvoeren op een vooraf bepaald bedrag welke in een nieuwe overeenkomst zullen worden bepaald.

Project management

- De contactpersoon van Klant is verantwoordelijk voor de overdracht van merkonderdelen, documentatie, feedback / goedkeuring, opleveringen voor Fourteen-design, planning van vergaderingen, consolidatie van feedback, en andere communicatie-behoefte.
- Alle gesprekken tussen Klant en Fourteen-design rond scope en details van het project zullen persoonlijk, via e-mail of telefoon worden uitgevoerd als een vorm van communicatie, maar zal niet worden gebruikt voor gesprekken met betrekking tot project scope.
- Klant is verantwoordelijk voor de acties van de belangrijkste stakeholders, zoals het telefonisch of persoonlijk bijwonen van vergaderingen om informatie uit te wisselen, werk te beoordelen, bevestigen van plannings en het herkennen en oplossen van problemen
- Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen, het consolideren, en het leveren van volledig geschreven feedback, afkomstig van alle belanghebbenden, inclusief klant welke geleverd dient te worden op de vooraf bepaalde data in de planning.

Projectscope

- Alle wijzigingen in de werkscope zullen worden beheerd. Verzoeken die buiten de opleveringen vallen welke gespecificeerd zijn in de Werkbeschrijving, zullen alleen worden uitgevoerd wanneer zowel Klant als Fourteen-design schriftelijk zijn overeengekomen wat de inhoudt van de impact is, zowel in tijd als budget.
- Verzoeken voor documentatie of opleveringen die aanvullend zijn op deze Werkbeschrijving, revisies van documentaties of deliverables op verzoek van Klant nadat deze al eerder zijn goedgekeurd of buiten de goedgekeurde planning vallen, zullen worden beschouwd als een wijziging van de scope.
- Alle functies of functionaliteit niet opgenomen in het goedgekeurde ontwerp worden beschouwd als aanvulling op de scope. Klant moet tijdens de creatieve revisies alle vereiste functies en functionaliteit identificeren. Elk verzoek ontvangen na de beoordelingen zoals vermeld in de planning zullen niet worden opgenomen zonder een mogelijke wijziging in de scope en impact op de planning en budget.
- Fourteen-design behoudt zich het recht de scope (functionaliteit , complexiteit of het totale aantal deliverables) te verkleinen zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving en uitsluitend naar het oordeel van Fourteen-design om aan planning en / of budget te kunnen voldoen.
- Reis- en out-of-pocket kosten zijn niet inbegrepen in deze schatting. Alle reiskosten, inclusief vliegtickets, hotel, taxi en andere redelijke kosten, zullen worden doorberekend aan de Klant tegen kostprijs. Klant zal deze kosten goedkeuren vooraf aan de uitgaven .

Project assets en documentatie

- Alle afbeeldingen, muziek, talent, of andere assets door Klant aan Fourteen-design verstrekt, worden gebruikt in de veronderstelling van de benodigde rechten gewaarborgd te zijn door Klant alvorens de levering aan Fourteen-design, tenzij anders vermeld .
- Klant zal, indien nodig voor alle nieuwe assets de benodigde rechten veilig stellen.
- Vertraging in het ontvangen van assets of gegevens welke aangeleverd dienen te worden door Klant kunnen een negatieve impact hebben op de project planning en budget, en kunnen leiden tot een wijziging in de scope.
- Klant aanvragen om voor Fourteen-design aanvullende documentatie, ondersteuning, of ontwerp - richtlijnen en / of sjablonen te verstrekken aan Klant welke helpen bij het ontwerpen en / of het ontwikkelen van gebieden die niet zijn opgenomen in de Werkbeschrijving zullen worden beschouwd als een wijziging van de scope.
- Klant dient Fourteen-design te voorzien van de volgende onderdelen binnen de planning die is opgegeven en binnen het aangegeven format:
 - Verplicht lettertypes, logo's , kleuren
 - Vereiste kop-en voettekst , inhoud en links
 - Content waaronder beelden en video
- Klant dient alle onderdelen en teksten in het door Fourteen-design gespecificeerde format(s) aan te leveren.
- De kosten voor de bijkomende onderdelen en tools, waaronder stock-fotografie, video, fonts of software die nodig zijn om de opleveringen van het project succesvol uit te voeren, zijn niet inbegrepen in deze Werkbeschrijving. Deze kosten zullen worden doorberekend aan de Klant tegen de kostprijs. Klant zal alvorens aanschaf deze kosten goedkeuren. Agency No9 zal de eigendom licentie van de aangekochte onderdelen overdragen aan de Klant, indien van toepassing .

Project planning

- Alle oplever data in de planning vallen onder de Central European Summer Time. Fourteen-design werkdag eindigt om 18 uur CEST. Het einde van de werkdag geldt als oplever tijd.
- De merkidentiteit, het concept en (web) design revisie fasen bestaan uit 3 voorstel rondes van beoordeling met 1 feedback punt .
- Tenzij anders aangegeven in de projectplanning , duurt elke beoordelingsronde 48uur.
- Beide partijen verbinden zich ertoe met alle redelijke commerciële inspanningen het project te voltooien en alle diensten op de snelste en efficiëntst mogelijke manier te utiliseren en zich te houden aan de planning die zal worden verstrekt na goedkeuring van dit Werkbeschrijving. Klant erkent dat het vermogen van Fourteen-design om aan haar leveringstermijnen te kunnen voldoen kan worden onderworpen aan (1) de tijdige ontvangst van de onderdelen, zoals tekst en afbeeldingen, feedback, commentaar, goedkeuringen en sign- offs van Klant en van derde partijen zoals overeengekomen en (2) gebeurtenissen buiten de controle van Fourteen-design.
- Fourteen-design zal elke verandering in de planning documenteren door de publicatie van een nieuwe planning, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk na de datum waarop duidelijk wordt dat een wijziging in planning noodzakelijk is. Fourteen-design is verantwoordelijk voor het communiceren van de stappen die nodig zijn om deadlines te halen en ervoor te zorgen dat Klant alle mogelijk relevante informatie krijgt zodat Klant voldoende tijd heeft om de opleveringen op tijd te voldoen.
- Voor formele beoordelingen zal Fourteen-design niet meer dan drie (3) " rondes " van creatieve revisies uitvoeren -welke zijn opgenomen in de planning. Extra rondes voor creatieve revisie aangevraagd door Klant kunnen planning en budget beïnvloeden en kunnen daarmee invloed hebben op de project scope en het totaal budget.
- Voor geplande beoordelingen en tenzij anders vermeld in de planning welke is opgenomen in dit document (of een herziene versies van deze planning als van tijd tot tijd deze door beide partijen worden goedgekeurd) , zal Klant twee (2) werkdagen hebben om de opleveringen Fourteen-design te beoordelen en feedback te geven.

- Vertragingen in het geven van feedback kan een impact hebben op de algehele projectplanning en invloed hebben op de definitieve leveringsdata en het budget. Late feedback heeft een herbeoordeling van de planning tot gevolg en kan de project scope wijzigen. Als de tijd het toelaat, zal late feedback worden opgemerkt en eventueel terug te vinden zijn in de productiefase en de uiteindelijke oplevering van het project .
- Verzoeken om tijd voor bepaalde opleveringen te verlengen kan worden overwogen en zal worden beoordeeld op de impact op het budget en de planning.

Juridisch

- Alle reeds bestaande of generieke uitvindingen, ontdekkingen, innovatie, verbeteringen, materialen, software, processen of procedures, gecreëerd of ontwikkeld door Fourteen-design in de algemene gang van zaken, inclusief, zonder beperking, eigen zoekinstrumenten, databases met informatie, gespecialiseerde database applicaties, software toepassingen, computer programmering en / of codering ontwikkeld door of voor Fourteen-design (met uitzondering van alle vertrouwelijke informatie, programma's, databases of applicaties specifiek door Klant verstrekt aan Fourteen-design voor gebruik door Fourteen-design bij de uitvoering van de diensten hieronder) en geen wijzigingen daarin gecreëerd of ontwikkeld Fourteen-design tijdens en / of na de Termijn (gezamenlijk de " Fourteen-design Materialen ") zijn eigendom van Fourteen-design en is en blijft het exclusieve eigendom van Fourteen-design. Voor de duidelijkheid, de partijen komen hierbij uitdrukkelijk overeen dat alle computersoftware code ontwikkeld door Fourteen-design en gebruik door Fourteen-design en Klant als database management of workflow systemen onder deze overeenkomst wordt opgenomen in het voorgaande en dus is deze code het exclusieve eigendom van Fourteen-design.
- Behalve voor de specifieke toepassingen waarvoor Klant een overeenkomst heeft gesloten met Fourteen-design, zal Klant niets overdragen, verhuren, leasen, verkopen, in sublicentie geven of creatieve creaties , code of materialen geproduceerd door Fourteen-design voor Klant of op elk andere wijze over dragen aan een andere partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van te krijgen van Fourteen-design. Elke partij door Fourteen-design bevoegd de Fourteen-design

Materialen te ontvangen moet akkoord gaan met de bepalingen en voorwaarden van deze overeenkomst en zijn hieraan gebonden.

- Fourteen-design mag de Materialen gebruiken voor zelfpromotie (inclusief, zonder beperking, het indienen van dergelijke materialen in award competities, met behulp van de materialen voor casestudies, portfolio's , of de materialen gebruiken in presentaties) .
- Klant erkent dat, van tijd tot tijd, met voorafgaande schriftelijke toestemming Fourteen-design vervallen licenties en/of andere rechten om software (inclusief open source software), modellen, muziek, foto's, enz. te verlengen.

Annulering

- Klant kan Fourteen-design schriftelijk op de hoogte stellen dat zij de intentie heeft om het project te annuleren waarvoor een 30 dagen opzegtermijn geldt, waarna Fourteen-design zal reageren met een schatting van de kosten die moeten worden betaald voor eerder voltooide werkzaamheden op basis van de werkelijke kosten, welke hoger kunnen oplopen dan de eerder geschatte kosten of projectkosten zoals vermeld in deze Werkbeschrijving. Al het uitbestede werk of gemaakte kosten voor derden verbonden aan de annulering, zullen ook worden gefactureerd.